



Kilkenny Volunteer Centre

Ionad d'Obair Dheonach Cill Chainnigh

ЩО РОБИТИ / ЧОГО НЕ РОБИТИ, ЗАЙМАЮЧИСЯ ВОЛОНТЕРСТВОМ

РОБИТИ



- **Завжди будьте професійними, доброзичливими, корисними та шанобливими**

Під час волонтерської діяльності від усіх волонтерів очікується ввічливість і шанобливе ставлення до керівників волонтерів, колег-волонтерів, бенефіціарів та всіх, з ким вони стикаються під час волонтерської діяльності.

- **Будьте спокійні та ввічливі, коли маєте справу зі складними ситуаціями чи людьми**

Хоча більшість людей, яких ви зустрінете під час волонтерства, будуть ввічливими, існує ймовірність, що ви можете зіткнутися з важкою ситуацією.

Якщо ви зіткнулися з такою ситуацією під час волонтерства, зберігайте спокій, зберігайте нейтральний тон і гучність, слухайте та дозвольте людині говорити, запитайте «чим я можу вам допомогти?» завжди будьте професійними та чуйними.

Повідомте свого менеджера-волонтера, якщо ви зіткнетеся з такими труднощами ситуації.

- **Будьте надійними та пунктуальними протягом вашої зміни**

Якщо ви запізнюєтеся або не з'являєтеся на свою зміну, велика ймовірність, що хтось інший замінить вас, тому важливо дотримуватися пунктуальності та дотримуватись часу, який ви надали.

- **Надайте належне повідомлення, якщо ви не зможете бути вчасно**

Ми розуміємо, що можуть статися неочікувані події, які можуть призвести до того, що ви не зможете відвідати свою волонтерську зміну. Однак, якщо ви знаєте, що не зможете бути присутніми, будь ласка, повідомте свого менеджера-волонтера, який тоді може організувати інших людей.

- **Відповідайте на повідомлення від менеджера волонтера та приймаючої організації**

Коли ви отримуєте повідомлення від свого менеджера-волонтера, важливо відповідати на його повідомлення.

- **Поважайте різноманіття та культурні відмінності**

У Кілкенні приймають людей з усіх груп і походження, тому, стаючи волонтером, ви повинні ставитися до всіх з повагою та гідністю.

ЩО РОБИТИ / ЧОГО НЕ РОБИТИ, ЗАЙМАЮЧИСЯ ВОЛОНТЕРСТВОМ

НЕ РОБІТЬ



- **Не перестарайтеся – встановіть для себе межі**

Волонтерство може бути настільки корисним, що у вас виникає спокуса взяти на себе більше ніж ви планували, і це може призвести до почуття образи та вигоряння. Це матиме негативний вплив на всіх у вашому житті.

- **Не залишайтеся в ролі або з організацією, яка не задовільняє ваші потреби**

Якщо вам не подобається цей досвід, повідомте приймаючу організацію належним чином і знайдіть іншу організацію для підтримки, яка краще узгоджується з вашими цінностями та цілями для вашого волонтерства.

- **Не виконуйте завдання, яке вам незручно**

Якщо приймаюча організація попросить вас виконати завдання, яке вам незручно, ви можете сказати ні.

- **Не відвідуйте свою волонтерську зміну під дією наркотиків або алкоголю**

До таких ситуацій ставитимуться дуже серйозно та це призведе до звільнення з вашої волонтерської посади.

- **Не повідомляйте особисту інформацію про користувачів послуг або бенефіціарів**

Як волонтер, ви повинні дотримуватися конфіденційності та не обговорювати та не ділитися чияюсь особистою інформацією за межами вашої ролі волонтера.

- **Не поведіться непрофесійно, нешанобливо або нечемно**

Очікується професійне ставлення, у якому повага стоїть на першому місці, і професійна ввічливість має проявлятися завжди.

Домінуюча, агресивна, невічлива та неповажна поведінка та/або сексуальні домагання не допускаються, і вас попросять залишити волонтерство.

- **Не забувайте – коли ви волонтерите, ви представляєте вашу організацію**

тому ви повинні поводитись так, щоб моделювати дух і цінності організації, у якій ви працюєте волонтером.