



Kilkenny Volunteer Centre

Ionad d'Obair Dheonach Cill Chainnigh

QUOI FAIRE / QUOI NE PAS FAIRE LORS DU VOLONTARIAT



FAIRE

- **Etre professionnel, amical, serviable, et respectueux à tout moment.**

Lors du volontariat, tous volontiers devraient se comporter en tout temps de manière courtoise et maintenir une attitude respectueuse envers son responsable de bénévoles, bénéficiaires et chacun leur rencontre dans le cadre du volontariat.

- **Etre calme et poli face à des situations ou à des personnes difficiles.**

Alors que la plupart des gens que vous rencontrerez pendant votre temps de bénévolat seront courtois, il est possible que vous rencontriez une situation difficile.

Si vous êtes confronté à une telle situation lorsque vous faites du bénévolat, restez calme, gardez un ton et un volume de parole neutres, écoutez et laissez la personne parler, demandez {comment puis-je vous aider} et soyez professionnel et sensible à tout moment.

Informez votre responsable des bénévoles si vous rencontrez une telle situation difficile.

- **Etre fiable et ponctuel pour votre quart de travail.**

Si vous êtes en retard ou ne vous présentez pas à votre quart de travail, il est probable que quelqu'un d'autre devra vous remplacer, il est donc important d'être ponctuel et d'honorer le temps que vous avez donné.

- **Fournir un préavis suffisant en cas d'indisponibilité.**

Nous comprenons que des événements peuvent se produire de manière inattendue et que vous ne pouvez pas participer à l'équipe de bénévolat, cependant, si vous savez que vous ne pourrez pas y assister, veuillez en informer votre responsable du bénévolat qui pourra alors organiser une couverture supplémentaire.

- **Répondre aux communications de votre gestionnaire de bénévoles et de votre organisme d'accueil.**

Lorsque vous recevez un message de votre responsable des bénévoles, il est important de répondre à leurs communications.

- **Etre respectueux de la diversité et des différences culturelles.**

Kilkenny accueille les personnes de tous les groupes et de tous les horizons, donc lorsque vous faites du bénévolat, vous devez traiter tout le monde avec respect et dignité.

QUOI FAIRE / QUOI NE PAS FAIRE LORS DU VOLONTARIAT

NE LE FAITES PAS



- **Ne vous engagez pas trop, fixez-vous des limites.**

Le bénévolat peut être gratifiant car vous êtes tenté d'en faire plus que prévu, ce qui peut entraîner des sentiments de ressentiment et d'épuisement, et cela aura un impact négatif sur tout le monde dans votre vie.

- **Ne restez pas dans un rôle ou avec une organisation qui ne répond pas non plus à vos besoins.**

Si vous n'appréciez pas l'expérience, prévenez votre organisation d'accueil suffisamment à l'avance et trouvez une autre organisation à soutenir qui correspond mieux à vos valeurs et à vos objectifs de bénévolat.

- **N'effectuez pas une tâche avec laquelle vous n'êtes pas à l'aise.**

Si votre organisme d'accueil vous demande d'effectuer une tâche qui vous met mal à l'aise, vous pouvez dire non.

- **N'assistez pas à votre quart de travail bénévole sous l'influence de drogues ou d'alcool.**

De telles situations seront traitées très sérieusement et entraîneront votre renvoi de votre poste de bénévole.

- **Ne partagez pas d'informations personnelles sur l'utilisateur ou les bénéficiaires du service.**

En tant que bénévole, vous devrez respecter la confidentialité et ne pas discuter ou partager les informations personnelles de qui que ce soit en dehors de votre rôle de bénévole.

- **Ne vous comportez pas de manière non professionnelle, irrespectueuse ou discourtoise.**

Une attitude professionnelle dans laquelle le rôle passe avant tout est attendue et la courtoisie professionnelle doit être démontrée en tout temps.

Les comportements dominants, agressifs, impolis et irrespectueux et/ou le harcèlement sexuel ne seront pas tolérés et vous obligeront à quitter votre rôle de bénévole.

- **N'oubliez pas – lorsque vous faites du bénévolat, vous représentez votre organisation d'accueil.**

Par conséquent, vous devez vous conduire d'une manière qui reflète l'éthique et les valeurs de l'organisation où vous faites du bénévolat.