



Kilkenny Volunteer Centre

Ionad d'Obair Dheonach Cill Chainnigh

تفعل ، ما لا

تفعله عند التطوع



افعل

كن محترمًا وودودًا ومتعاونًا ومحترمًا في جميع الأوقات.

عند التطوع ، يجب على جميع المتطوعين التصرف بلطف في جميع الأوقات والحفاظ على موقف محترم تجاه مدير المتطوعين والمستفيدين وكل شخص يلتقون به في سياق التطوع.

كن هادئًا ومهذبًا في مواجهة المواقف الصعبة أو الأشخاص

إذا واجهت مثل هذا الموقف أثناء التطوع ، حافظ على هدوئك وحافظ على نبرة صوت محايدة ومستوى صوت حديث ، واستمع ودع الشخص يتحدث ، واسأل {كيف يمكنني مساعدتك} وكن محترمًا وحساسًا تجاه أي وقت. أبلغ مدير المتطوعين إذا واجهت مثل هذا الموقف الصعب

*** كن موثوقًا ودقيقًا في ودية عملك ***

إذا تأخرت أو لم تحضر ودية عملك ، فمن المحتمل أن يقوم شخص آخر باستبدالك ، لذلك من المهم أن تكون دقيقًا وتحترم الوقت الذي أعطيته.

*** تقديم إشعار كاف بعدم التوفر ***

نحن نتفهم أن الأحداث يمكن أن تحدث بشكل غير متوقع ولا يمكنك المشاركة في فريق المتطوعين ، ومع ذلك ، إذا كنت تعلم أنك لن تتمكن من الحضور ، فيرجى إبلاغ مدير المتطوعين الخاص بك والذي يمكنه بعد ذلك ترتيب تغطية إضافية.

*** الرد على الاتصالات من مدير المتطوع الخاص بك والمنظمة المضيفة ***

عندما تتلقى رسالة من مدير المتطوع الخاص بك ، فمن المهم الرد على اتصالاتهم

*** احترم التنوع والاختلافات الثقافية ***

ترحب كيلكيني بالناس من جميع الفئات والخلفيات ، لذلك عندما تتطوع يجب أن تعامل الجميع باحترام وكرامة.

تفعل ، ما لا

تفعله عند التطوع

أ تفعل ذلك



*** لا تفرط في الالتزام ، ضع حدودًا ***

يمكن أن يكون التطوع مجزيًا لأنك تميل إلى القيام بأكثر من المتوقع ، مما قد يؤدي إلى الشعور بالاستياء والإرهاق ، وسيؤثر سلبيًا على الجميع في حياتك.

*** لا تبقى في دور أو مع منظمة لا تلبي احتياجاتك أيضًا ***

إذا لم تستمتع بالتجربة ، فأخبر منظمتك المضيئة مسبقًا جيدًا وابحث عن منظمة أخرى تدعمها بشكل أفضل تتوافق مع قيمك وأهدافك التطوعية.

*** لا تقم بمهمة لا تشعر بالراحة معها ***

إذا طلبت منك المنظمة المضيئة أداء مهمة تجعلك غير مرتاح ، يمكنك أن تقول لا .

*** لا تحضر مناوبتك التطوعية تحت تأثير المخدرات أو الكحول ***

سيتم التعامل مع مثل هذه المواقف على محمل الجد وستؤدي إلى طردك من وظيفتك التطوعية.

*** لا تشارك معلومات شخصية عن مستخدم أو متلقي الخدمة ***

كمتطوع ، يجب عليك احترام السرية وعدم مناقشة أو مشاركة المعلومات الشخصية لأي شخص خارج دورك التطوعي.

*** لا تتصرف بطريقة غير مهنية أو غير محترمة أو فظة ***

لن يتم التسامح مع السلوك المهيمن والعدواني والوقح وغير المحترم و / أو التحرش الجنسي وسيطلب منك ترك دورك التطوعي تذكر عندما تتألمضيفة . يُتوقع من الموقف المهني الذي يأتي فيه الدور أولاً ويجب إظهار اللباقة المهنية في جميع الأوقات.

*** تذكر عندما تتطوع ، فأنت تمثل منظمتك المضيئة ***

– لذلك ، يجب أن تتصرف بطريقة تعكس أخلاقيات وقيم المنظمة التي تتطوع فيها.